

## ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΚΕΙΜΕΝΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το παρόν έντυπο καταρτίστηκε λαμβάνοντας υπόψη το νέο Γενικό Κανονισμό της Ε.Ε. για την Προστασία των Δεδομένων (General Data Protection Regulation – G.D.P.R.) που τίθεται σε ισχύ στις 25 Μαΐου 2018 και τις διατάξεις περί Προστασίας Δεδομένων της σχετικής ελληνικής νομοθεσίας. Ο σκοπός του παρόντος εντύπου είναι να σας ενημερώσει σχετικά με τον τρόπο και τους λόγους που επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας.

### 1. Ορισμοί

---

**1.1** Ως **Υπεύθυνος Επεξεργασίας** των Δεδομένων ορίζεται το Ασφαλιστικό Γραφείο με την επωνυμία «Θεοδωρόπουλος Ασφαλιστικές Υπηρεσίες», που έχει συσταθεί και λειτουργεί νόμιμα με ΑΦΜ 157128243 και ανήκει στη Γ ΔΟΥ Πατρών, με αριθμό αδείας 100012283 από την Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος, με αριθμό μητρώου 62038 από το Επιμελητήριο Αχαΐας και αριθμό 123320316000 από το Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ), εδρεύει επί της οδού Καρατζά 93<sup>Α</sup> στην Πάτρα με στοιχεία επικοινωνίας +30 2610 320096 και info@theodoropoulos-insurance.gr και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Ασφαλιστικό Σύμβουλο κ. Χρήστο Κ. Θεοδωρόπουλο.

**1.2** Ως **Υποκείμενο των Δεδομένων** ορίζεται το φυσικό πρόσωπο, στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα και του οποίου η ταυτότητα είναι γνωστή ή μπορεί να εξακριβωθεί καθώς επίσης έχει οποιαδήποτε συναλλακτική σχέση με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας των Δεδομένων.

### 2. Ποια προσωπικά σας δεδομένα συλλέγουμε & από πού;

---

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε μόνο τα προσωπικά σας δεδομένα που μας έχετε υποβάλλει ή πρόκειται να μας υποβάλετε εσείς ή οι νόμιμοι εκπρόσωποί σας και τα οποία είναι απαραίτητα για την έναρξη, την διατήρηση και την εκτέλεση των συναλλακτικών μας σχέσεων, δηλαδή την κατάρτιση ασφαλιστικών συμβάσεων, υφισταμένων ή μελλοντικών ανάλογα με το εκάστοτε παρεχόμενο προϊόν ή υπηρεσία. Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε πρέπει να είναι πλήρη και ακριβή και να επικαιροποιούνται σε τυχόν μεταβολή τους. Σε περίπτωση που τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε δεν είναι πλήρη ή είναι ανακριβή θα πρέπει άμεσα να προβείτε στις απαραίτητες διευκρινίσεις και διορθώσεις, ειδάλλως θα επέλθει λύση και ακύρωση της ασφαλιστικής σας σύμβασης.

Συγκεκριμένα, συλλέγουμε:

- Δεδομένα ταυτοποίησης: Όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία και τόπο γέννησης, αριθμό αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου, ΑΜΚΑ, ΑΦΜ, εκκαθαριστικά σημειώματα φορολογικών αρχών,
- Δεδομένα επικοινωνίας: Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), διεύθυνση αλληλογραφίας-κατοικίας-επαγγελματικής στέγης, αριθμούς τηλεφώνου,

αντίγραφα λογαριασμών ΔΕΚΟ,

- Δεδομένα απαραίτητα για την κατάρτιση και διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, ανάλογα με το αντικείμενο αυτής και τους καλυπτόμενους κινδύνους και για την συμμόρφωση με την οικεία νομοθεσία. Στην προκειμένη περίπτωση μπορεί να τίθενται υπό επεξεργασία ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα.: Άδεια κυκλοφορίας οχήματος κάθε χρήσης, δίπλωμα οδήγησης, προηγούμενο ασφαλιστήριο συμβόλαιο οχήματος, δεδομένα περιουσιακής κατάστασης ή περιουσιακών στοιχείων ή επενδυτικών-αποταμιευτικών στόχων, προσωπικά δεδομένα των δικαιούχων του ασφαλισματος, εφόσον αυτοί διαφέρουν από τον ασφαλιζόμενο, δεδομένα υγείας όπως ιατρικές εξετάσεις ή περίθαλψης ή φαρμακευτικής αγωγής κλπ,
- Δεδομένα πληρωμής: τραπεζικοί λογαριασμοί IBAN, τραπεζικές κάρτες του υποκειμένου είτε για την εξόφληση ασφαλίσεων είτε για επιστροφή μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων κλπ,
- Δεδομένα που είναι απαραίτητα για τον προσδιορισμό της κατά περίπτωση ασφαλιστικής αποζημίωσης ή διακανονισμού αυτής κλπ,
- Δεδομένα που είναι δημόσια διαθέσιμα στο διαδίκτυο κλπ,

Τα δεδομένα που συλλέγουμε, προέρχονται:

- Από τις αιτήσεις ασφάλισης των συνεργαζόμενων με εμάς ασφαλιστικών εταιριών,
- Από τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που μας στέλνετε ή τηλεφωνικώς ή προφορικώς, από κινητά, tablet κλπ,
- Από τον Αιτούντα – Υποκείμενο των δεδομένων,
- Από τον αντισυμβαλλόμενο σε περίπτωση ασφαλίσεως υπέρ τρίτου,
- Από ειδικά διαφημιστικά έντυπα,
- Από την ιστοσελίδα μας [www.theodoropoulos-insurance.gr](http://www.theodoropoulos-insurance.gr) στα ειδικά πεδία καταχώρησης στοιχείων,
- Από συνεργαζόμενους με εμάς ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές,
- Από υποψήφιους πελάτες,
- Από (δυνητικούς) δικαιούχους ασφαλισματος,
- Από τρίτα πρόσωπα εμπλεκόμενα σε γεγονότα ζημιών,
- Από συνεργαζόμενους παρόχους υπηρεσιών, όπως π.χ. νοσοκομείο ή ιατρικό διαγνωστικό κέντρο όπου το Υποκείμενο των Δεδομένων υπεβλήθη σε εξετάσεις ή νοσηλεύθηκε, κατόπιν εξουσιοδότησης αυτού για τη σχετική διαβίβαση, ή από την εταιρεία στην οποία εργάζεται το Υποκείμενο των Δεδομένων, εφόσον πρόκειται για ομαδικά ασφαλιστήρια, ή από την επιχείρηση στην οποία το Υποκείμενο απευθύνθηκε για την αποκατάσταση της επελθούσας υλικής ζημιάς κλπ

Η συλλογή και η επεξεργασία των παραπάνω προσωπικών σας δεδομένων από εμάς κρίνεται απαραίτητη για την έναρξη, την διατήρηση και την εκτέλεση των συναλλακτικών μας σχέσεων, δηλαδή την κατάρτιση ασφαλιστικών συμβάσεων ή την εξυπηρέτησή σας σε περιπτώσεις αποζημιώσεων από τις συνεργαζόμενες ασφαλιστικές εταιρίες. Σε περίπτωση, που δεν επιθυμείτε να μας παρέχετε μερικά ή ολικά τα προσωπικά σας δεδομένα, τότε δεν θα μπορέσουμε να τα επεξεργαστούμε και αυτό ενδέχεται να οδηγήσει σε αδυναμία έναρξης ή συνέχισης των συναλλακτικών μας σχέσεων.

### **3. Για τι σκοπούς συλλέγουμε & επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα:

- Για την τήρηση όλων των απαραίτητων ενεργειών κατά το προσυμβατικό στάδιο πριν την κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης.

Συγκεκριμένα, συμπληρώνουμε όλα τα ειδικά έντυπα ανάλυσης αναγκών - ερωτηματολόγια που έχουμε εκπονήσει ή αντίστοιχα έντυπα των συνεργαζόμενων με εμάς ασφαλιστικών εταιριών ή εταιριών μεσιτείας ασφαλίσεων & αντασφαλίσεων, τα οποία είναι απαραίτητα για την έκδοση προσφορών ασφάλισης από τις συνεργαζόμενες με εμάς ασφαλιστικές εταιρίες ή με χρήση αυτοματοποιημένων μέσων για τον υπολογισμό του ασφαλιστρού και εν συνεχεία προχωρούμε στην συμπλήρωση της/των αίτησης/ων ασφάλισης.

- Για την τελική κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης.

Με στόχο τον καθορισμό τυχών πρόσθετων συμφωνιών προς το συμφέρον του ασφαλισμένου για ολοκληρωμένη ασφαλιστική κάλυψη κατόπιν αιτήματός μας στις συνεργαζόμενες με εμάς ασφαλιστικές εταιρίες, πέραν των γενικών όρων της σύμβασης που είναι προδιατυπωμένοι και δεν επιδέχονται επεξεργασίας καθώς επίσης των ειδικών όρων και την ολοκληρωμένη παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης με στόχο την διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης εν γένει.

- Για την τήρηση όλων των απαραίτητων ενεργειών κατά το στάδιο διακανονισμού του ασφαλίματος (αποζημίωσης).

Συγκεκριμένα, συμπληρώνουμε τα έντυπα των συνεργαζόμενων με εμάς ασφαλιστικών εταιριών καθώς επίσης και οποιαδήποτε άλλη διαδικασία ζητηθεί (πχ αποστολή των δεδομένων σε ερευνητές, πραγματογνώμονες, δικηγόρους κλπ) με στόχο την άμεση αποζημίωση σας.

- Για τους κάτωθι σκοπούς, για τους οποίους απαιτείται η συναίνεσή σας, η οποία μπορεί να ανακληθεί μερικά ή ολικά με πιθανότητα να καθίσταται αδύνατη η συναλλακτική μας σχέση. Συγκεκριμένα:

Για διερεύνηση όλης της ασφαλιστικής αγοράς και λήψη προσφορών προς το συμφέρον σας, για πληροφόρηση νέων πιο ολοκληρωμένων προγραμμάτων ασφάλισης σε παροχές και χαμηλότερου κόστους προς το συμφέρον σας ακόμα και με αυτοποιημένα μέσα (sms, e-mail, τηλέφωνο κλπ), για ενημερωτικά newsletters πχ για παροχή νέων προνομίων, για την ανάρτηση της καταρτισθείσας ασφαλιστικής σύμβασης στα ειδικά μηχανογραφικά συστήματα που έχουμε με σκοπό την ταχύτερη εξυπηρέτησή σας, για εξαγωγή στατιστικών συμπερασμάτων με σκοπό την επιπλέον κάλυψη αναγκών.

- Για την τήρηση όλων των υποχρεώσεων μας, που προκύπτουν από τη νομοθεσία και το κανονιστικό πλαίσιο
- Για τον χειρισμό καταγγελιών και παραπόνων
- Για την αποστολή ερωτηματολογίων ικανοποίησης και αξιολόγησης των υπηρεσιών μας
- Για τη μεταξύ μας επικοινωνία και την άμεση εξυπηρέτησή σας.

### **4. Προσωπικά δεδομένα ανήλικων ατόμων**

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα ανήλικων ατόμων με την προϋπόθεση της προηγούμενης συγκατάθεσης των γονέων ή των ασκούντων τη γονική μέριμνα, με σκοπό

την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της συναλλακτικής σχέσης (πχ ασφάλιση υγείας, αποταμίευσης παιδιού), πάντα σύμφωνα με ότι ορίζεται εκ του νόμου. Ρητά δηλώνεται ότι δεν συλλέγουμε σκοπίμως προσωπικά δεδομένα από ανήλικα άτομα ούτε και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας μας απευθύνεται σε άτομα αυτών των ηλικιών. Εάν κατά λάθος συλλέξουμε τέτοια προσωπικά δεδομένα θα τα διαγράψουμε άμεσα.

## **5. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

---

Έχουμε λάβει όλα τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας προκειμένου να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφαλείας των δεδομένων έναντι των κινδύνων μη εξουσιοδοτημένης ή παράνομης επεξεργασίας, τυχαίας απώλειας, καταστροφής ή φθοράς.

Συγκεκριμένα:

- Τα ηλεκτρονικά αρχεία μας που περιέχουν προσωπικά δεδομένα προστατεύονται με κωδικούς πρόσβασης (password), προγράμματα προστασίας ιών (antivirus) και λαμβάνεται συχνά αντίγραφο ασφαλείας (back-up),
- Οι ηλεκτρονικές μας συσκευές προστατεύονται με κωδικούς πρόσβασης,
- Το έντυπο υλικό φυλάσσεται σε ασφαλές περιβάλλον,

Σε κάθε περίπτωση και στο μέτρο του εφικτού θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την ασφαλή τήρηση των προσωπικών δεδομένων σας σύμφωνα με τα παραπάνω. Ωστόσο, εάν αντιληφθείτε ότι τίθεται θέμα ασφαλείας των προσωπικών δεδομένων σας, παρακαλούμε όπως άμεσα επικοινωνήσετε μαζί μας εντός 72 ωρών στο e-mail [info@theodoropoulos-insurance.gr](mailto:info@theodoropoulos-insurance.gr)

## **6. Για πόσο χρόνο διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

---

Θα διατηρήσουμε και θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω και για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκτέλεση της συναλλακτικής μας σχέσης. Κριτήριο προσδιορισμού του χρόνου διατήρησης των προσωπικών δεδομένων θα είναι η αναγκαιότητα διαφύλαξης τόσο των συμφερόντων των ασφαλιζομένων μας όσο και των δικών μας.

## **7. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων;**

---

Έχουμε λάβει τα αναγκαία μέτρα, ώστε κάθε φορά να διαβιβάζονται μόνο τα απολύτως αναγκαία προσωπικά δεδομένα και να εξασφαλίζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας. Δεν πρόκειται να αποκαλύψουμε με οποιονδήποτε τρόπο τα προσωπικά σας δεδομένα σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, το οποίο δεν σχετίζεται με τη μεταξύ μας συνεργασία, εκτός εάν απαιτείται από τη νομοθεσία ή από νόμιμο αίτημα ή εντολή δημόσιας ή δικαστικής αρχής. Δεν πρόκειται να διαβιβάσουμε κανένα προσωπικό σας δεδομένο σε τρίτους για χρήση σε εμπορικές προωθητικές ενέργειες. Ωστόσο, στα πλαίσια των εργασιών μας διατηρούμε το δικαίωμα να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας στις συνεργαζόμενες με εμάς ασφαλιστικές εταιρίες και εταιρίες μεσιτείας ασφαλίσεων (πχ αιτήσεις ασφάλισης, αιτήσεις αποζημίωσης κα), σε πραγματογνώμονες ασφαλιστικών εταιριών λόγω ζημιών, σε συνεργάτες ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές ή υπαλλήλους μας, σε τρίτους συνεργαζόμενους νόμιμα με εμάς (πχ εταιρίες πληροφορικής που μας παρέχουν μηχανογραφικά συστήματα κα).

## **8. Τι δικαιώματα έχετε για την προστασία των δεδομένων σας;**

---

Ως υποκείμενο επεξεργασίας των δεδομένων διατηρείτε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Δικαίωμα πρόσβασης** στα προσωπικά σας δεδομένα και πλήρους **ενημέρωσης** ή λήψης αντιγράφων κοκ (άρθρο 12 & 15 ΓΚΠΔ).
- **Δικαίωμα διόρθωσης** ανακριβών ή ελλιπών ή λανθασμένων δεδομένων σας (άρθρο 16 ΓΚΠΔ).
- **Δικαίωμα διαγραφής (στη λήθη) & Δικαίωμα φορητότητας** των προσωπικών σας δεδομένων υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων και των νόμιμων δικαιωμάτων μας για την τήρησή τους (άρθρο 17 & 20 ΓΚΠΔ).
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας** των δεδομένων σας υπό την προϋπόθεση ότι δεν συντρέχει νόμιμος λόγος τήρησής τους (άρθρο 18 ΓΚΠΔ).
- **Δικαίωμα εναντίωσης** ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των δεδομένων σας (άρθρο 21 ΓΚΠΔ).
- **Δικαίωμα** αντίρρησης σχετικά με την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων & δημιουργία προφίλ (άρθρο 22 ΓΚΠΔ).

Τα ως άνω δικαιώματα δύνασθε να τα ασκήσετε κατόπιν γραπτού αιτήματος, είτε ταχυδρομικώς είτε με e-mail.

## **9. Επεξεργασία ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων**

---

Δεν συλλέγουμε και δεν επεξεργαζόμαστε προσωπικά σας δεδομένα που έχουν σχέση με την φυλετική ή εθνοτική σας καταγωγή, τα πολιτικά σας φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές σας πεποιθήσεις κλπ με σκοπό την ταυτοποίησή σας ως υποκείμενο της επεξεργασίας, εκτός εάν έχετε δώσει ρητά τη συγκατάθεσή σας για συγκεκριμένο σκοπό. Ρητά δηλούται ότι σε περιπτώσεις ομαδικών ασφαλιστηρίων ο αντισυμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να ενημερώσει τους ασφαλισμένους για το περιεχόμενο της παρούσας σε κάθε στάδιο.

## **10. Τρόπος άσκησης των δικαιωμάτων σας & υποβολή καταγγελίας**

---

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται η προστασία των δεδομένων σας, μπορείτε να απευθύνεστε σε εμάς ταχυδρομικώς (Καρατζά 93<sup>Α</sup> 1<sup>ος</sup> Όροφος, Πάτρα ΤΚ 26226) ή με e-mail στο [info@theodoropoulos-insurance.gr](mailto:info@theodoropoulos-insurance.gr), ώστε να σας απαντήσουμε εντός 30 ημερών από την υποβολή με δυνατότητα παράτασης επιπλέον 30 ημερών. Πριν την υποβολή της απαντήσεώς μας διατηρούμε το δικαίωμα να εξακριβώσουμε την ταυτότητά σας για λόγους διαφύλαξης των δεδομένων. Η αίτηση άσκησης των δικαιωμάτων σας είναι δωρεάν, ωστόσο εάν το αίτημά σας είναι προφανώς αβάσιμο ή υπερβολικό ή επαναλαμβανόμενο διατηρούμε το δικαίωμα να σας χρεώσουμε ένα εύλογο τέλος ενημερώνοντάς σας σχετικά με αυτό. Σε κάθε περίπτωση διατηρείτε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα καθώς και στην Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος.

*Το περιεχόμενο του παρόντος εντύπου «Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – GDPR» είναι δυνατό να μεταβληθεί οποιαδήποτε χρονική στιγμή με ταυτόχρονη ενημέρωση στην ιστοσελίδα μας, [www.theodoropoulos-insurance.gr](http://www.theodoropoulos-insurance.gr)*